



Uw mening telt! Samen werken aan beter wonen

Beveland Wonen wil dat u prettig woont. Daarom vragen we regelmatig wat u van ons vindt. Zo krijgt u na contact met een medewerker of een partner soms een korte vragenlijst. Eén keer per jaar sturen we een groter onderzoek naar alle huurders. In maart 2025 vulden ruim 3.200 huurders dit onderzoek in. Bedankt daarvoor!

Uw antwoorden helpen ons te zien wat goed gaat en wat beter kan. Soms zijn dat kleine dingen, zoals sneller terugbellen. Soms gaat het om grotere onderwerpen, zoals onderhoud van woningen of veiligheid in de buurt. Hieronder leest u de belangrijkste uitkomsten en welke tips u ons geeft.

Tevreden over uw woning

De meeste huurders zijn positief over hun woning. U gaf de kwaliteit van de woning een 7,3. Dat is iets hoger dan vorig jaar. Veel mensen vinden hun woning fijn omdat die groot genoeg is, handig is ingedeeld en een tuin of balkon heeft. Ook over het onderhoud bent u meestal tevreden. Hiervoor geeft u het cijfer 7,2. Eén van de reacties uit het onderzoek luidt: "Wanneer ik vraag om onderhoud, gebeurt dit."

"Het zou een 10 zijn als het minder gehorig was."

reactie uit het huurdersonderzoek

Wat kan beter?

Natuurlijk kunnen wij nog een aantal dingen verbeteren. Zo geven sommige huurders aan dat ze minder tevreden zijn over het structurele onderhoud aan de woningen. Onze afdeling Vastgoed, die hierover gaat, herkent dit. Onze collega's werken hard om de vastgoedprocessen en de communicatie hierover te verbeteren.

Veilige en schone buurt

We vroegen u een cijfer te geven aan de buurt. Gemiddeld geeft u uw buurt een 7,3. De meeste huurders voelen zich veilig (7,7) en vinden de buurt schoon (7,0). Veel bewoners zijn blij met de buurt: winkels, scholen en speelplekken zijn vaak dichtbij. De meeste mensen vinden hun buurt rustig, veilig en prettig. Er is vaak goed contact tussen burens. Mensen letten op elkaar en dat geeft een gevoel van saamhorigheid. Dat maakt wonen in de buurt prettig.

"Ik vind het schoon genoeg en probeer ook zelf bij te dragen aan een schone buurt."

reactie uit het huurdersonderzoek

Zwerfvuil en geluidsoverlast

Toch zeggen sommige bewoners dat de buurt achteruitgaat. Dat komt door slecht onderhouden tuinen en meer zwerfvuil of geluidsoverlast van bijvoorbeeld jongeren, honden of verkeer. Ook is de groep bewoners veranderd. Er wonen meer tijdelijke bewoners of mensen die minder betrokken zijn bij de buurt. Daardoor is er soms juist minder contact, meer overlast en ziet de buurt er minder netjes uit.

Leefbaarheid vergroten

We vroegen u om ideeën om de leefbaarheid in uw wijk te verbeteren. U dacht daar graag in mee! Dit is uw top drie:

- Strenger handhaven en aanspreken op tuinonderhoud.
- Meer toezicht, zichtbaarheid en contact in de wijk.
- Stimuleren van sociale samenhang en buurtactiviteiten.

Activiteiten organiseren

Een aantal ideeën hebben we al samen met huurders opgepakt. Zo is er een tuinenbeleid opgesteld en zijn in verschillende buurten leuke activiteiten georganiseerd. Zoals de burendag in de Verzetsheldenbuurt en het jubileum van de Bewonerscommissie Westerschans in Goes.

Bijdrage aanvragen

Misschien heeft u zelf ook een goed idee om samen met uw burens iets te organiseren, of wilt u de buurt gezelliger of groener maken. Daar helpt Beveland Wonen graag bij. Met het leefbaarheidsbudget kunt u een bijdrage aanvragen voor uw initiatief. Meer weten? Of een aanvraag indienen? Ga naar bevelandwonen.nl/leefbaarheid en vul het formulier in.

Contact met Beveland Wonen

Veel huurders zijn tevreden over het contact met ons. U gaf ons het afgelopen jaar een 8 voor het telefonisch contact. Voor contact over een reparatie gaf u een 8,1. Ook het contact na een verhuizing naar een van onze woningen vindt u goed en geeft u een 8. Verhuist u uit een woning van Beveland Wonen? Dan geeft u ons een 8,3.

Vriendelijk en duidelijk

De meeste mensen zijn tevreden over de dienstverlening. U geeft hoge cijfers voor de vriendelijkheid van medewerkers en monteurs. Huurders waarderen persoonlijk contact, vooral telefonisch. Over het algemeen waardeerden huurders de duidelijke uitleg en snelle hulp. Een van de reacties luidt: "Het is makkelijk om via de receptie met de juiste persoon in contact te komen."



"Reparatieverzoek gedaan en telefonisch goed opgelost; binnen een half uur geregeld."

Reactie uit het huurdersonderzoek

Uw tips over contact

Een aantal huurders moest lang wachten op een antwoord of werd niet teruggebeld. Dit kan beter. We hebben daarom binnen Beveland Wonen een aantal afspraken gemaakt hoe snel we een antwoord willen geven aan de huurder. We blijven werken aan korte lijnen en duidelijke afspraken, zodat u snel geholpen wordt.